

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

DATA PROTECTION POLICY

Mise à jour le 17/03/2020

Ce document est la propriété exclusive de la société CITEO et ne saurait être utilisé, reproduit, représenté, transmis ou divulgué sans son accord préalable et explicite

CITEO, société anonyme, au capital de 499 444,50 euros, RCS Paris n° 388 380 073, dont le siège social est 50 boulevard Haussmann, 75009 paris, France respecte votre vie privée et se conforme strictement à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

Ainsi, conformément à la Réglementation applicable en matière de données à caractère personnel et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, ainsi que la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous êtes informé que CITEO est susceptible de mettre en œuvre plusieurs traitements de données à caractère personnel vous concernant en qualité de responsable de traitement.

La présente politique vous informe de la manière dont CITEO recueille et gère vos données personnelles. Elle est susceptible d'être modifiée à tout moment, notamment en raison des modifications réglementaires et législatives.

Une donnée personnelle désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

❖ Description des traitements sur vos données personnelles

Les traitements mis en œuvre par CITEO répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées. Vos données sont collectées pour les durées précisées à la présente Politique. Il est néanmoins précisé que vos données peuvent être conservées pour des durées plus longues lorsque cela est nécessaire pour répondre à une obligation légale ou pour la défense des intérêts de CITEO. Dans cette hypothèse, vos données seront conservées pendant la durée nécessaire pour remplir cette obligation légale ou jusqu'à l'expiration du délai de prescription applicable.

Vos données personnelles peuvent être traitées pour les finalités suivantes :



Contacter CITEO – Pour pouvoir répondre aux questions et réclamations, CITEO traite les informations liées à votre demande et vos données d'identifications.

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de CITEO à répondre aux diverses demandes pouvant être formulées par vous et vous aider, dans la mesure du possible, à résoudre les difficultés rencontrées.

Les données à caractère personnel communiquées sont destinées aux seules personnes habilitées de CITEO ainsi qu'à ses prestataires sous-traitants, notamment les prestataires techniques du Site.

Ces informations sont conservées pendant la durée nécessaire pour donner suite à vos demandes.



Exercer vos droits RGPD – Pour pouvoir exercer vos droits RGPD, vous devez communiquer vos données d'identification et une copie de votre pièce d'identité.

Ces données sont nécessaires à CITEO afin de vous identifier pour permettre l'exercice de vos droits.

Ce traitement repose sur l'obligation légale de CITEO de donner suite aux demandes des personnes concernées pour l'exercice de leurs droits.

Les données à caractère personnel communiquées sont destinées aux seules personnes habilitées de CITEO ainsi qu'à ses prestataires sous-traitants, notamment les prestataires techniques du Site.

Ces informations sont conservées pendant la durée nécessaire pour donner suite à vos demandes.

❖ L'exercice de vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez, sous certaines conditions, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition relativement à l'ensemble de vos données ainsi que du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel, vos données ne seront plus traitées par CITEO à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux prévalant sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données de CITEO par courrier électronique à dpd@citeo.com ou par courrier à l'adresse suivante : CITEO – Délégué à la protection des données, 50 boulevard Haussmann, 75009 Paris, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Vous pouvez également, en cas de litige, saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

❖ Les engagements de CITEO

CITEO s'engage à traiter les données à caractère personnel, confiées et/ou collectées, dans le respect de la réglementation, et à cet égard, s'engage à :

- Ne collecter et traiter les données à caractère personnel que conformément aux finalités liées à l'objet de la collecte ;
- Ne collecter et traiter les données que pendant la durée nécessaire au traitement ;
- Préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- N'effectuer aucun transfert de données à caractère personnel en dehors du territoire de l'Union européenne;
- Mettre en place toute mesure technique et organisationnelle appropriées pour protéger les données à caractère personnel, en prenant en compte l'état des connaissances, les coûts de mise en œuvre et la nature, portée, contexte et les finalités du traitement ainsi que les risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

COOKIES

Les cookies correspondent à des petits fichiers texte qui peuvent être placés sur votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone...) lorsque vous consultez un site internet. Un fichier cookie permet d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

Les cookies ont pour intérêt de faciliter votre navigation et de permettre à CITEO de sécuriser la navigation. La durée de validité des cookies du Site n'excède pas 6 mois.

Cookies utilisés sur le Site :

Citeo n'utilise que des cookies strictement nécessaires pour vous permettre d'utiliser le Site.

Préférences linguistiques - CITEO utilise uniquement un cookie technique fonctionnel et de navigation pour le fonctionnement du Site. Ce cookie permet de conserver en mémoire vos préférences linguistiques pour la consultation du Site. Ce cookie ne collecte aucune données à caractère personnel vous concernant.

Ce cookie ne nécessite pas votre consentement mais vous pouvez configurer votre navigateur pour le supprimer ou refuser systématiquement les cookies. Cependant, le refus systématique de cookies pourrait entraîner un dysfonctionnement du Site.

L'internaute est invité à consulter le site de la CNIL ou les sites suivants selon son navigateur :

Navigateur	Comment désactiver les cookies?
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies-preferences
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

CITEO, a public limited company with share capital of €499,444.50, registered with the Paris Trade and Companies Register under number 388 380 073, with its head office at 50 boulevard Haussmann, 75009 Paris, France respects your privacy and complies strictly with the regulations in force on the protection of personal data.

As such, in accordance with the applicable regulations on personal data and in particular Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and French Law No 78-17 of 6 January 1978 on information technology, files and freedoms, as amended, you are informed that CITEO may occasionally process your personal data in its capacity as data controller.

This policy provides information on how CITEO collects and processes your personal data. It may be amended at any time, particularly as a result of changes to regulations and legislation.

The term "personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person.

PROCESSING OF PERSONAL DATA

❖ How your personal data are processed

CITEO processes data for express, legitimate, defined purposes. Your data are collected for the periods specified in this Policy. It should nevertheless be noted that your data may be retained for longer periods where necessary to meet legal obligations or protect CITEO's interests. In such instances, your data will be retained for the period necessary to meet such legal obligations or until the expiry of the applicable limitation period.

Your personal data may be processed for the following purposes:



Contacting CITEO – in order to respond to any questions or complaints, CITEO processes information related to your requests and your identifying data.

Such processing is performed in pursuit of CITEO's legitimate interest of responding to your various requests and helping you, where possible, to resolve any difficulties encountered.

Any personal data passed on are solely intended for authorised CITEO staff and its subcontracting service providers, particularly the technical suppliers of its Website.

This information is retained for the period of time required to respond to your requests.



Exercising your rights under the GDPR – in order to exercise your rights under the GDPR, you must provide your identifying data and a copy of your identity document.

CITEO needs these data to identify you and enable you to exercise your rights.

Such processing is performed to meet CITEO's legal obligation of responding to concerned parties' requests to exercise their rights.

Any personal data passed on are solely intended for authorised CITEO staff and its subcontracting service providers, particularly the technical suppliers of its Website.

This information is retained for the period of time required to respond to your requests.

❖ Exercising your rights

In accordance with the regulations, you may, under certain conditions, exercise the right of enquiry, access, rectification, erasure, opposition, with respect to all your data. Moreover, you are entitled to issue specific and general instructions concerning the storage, erasure and transfer of your data after death.

If you choose to object to the processing of your personal data. CITEO will cease processing your data unless legitimate and pressing grounds prevail over the user's interests, rights and freedoms, or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

CITEO's data protection officer may be contacted with a view to exercising these rights by emailing dpd@citeo.com or sending a letter to the following address: CITEO –Data Protection Officer, 50 boulevard Haussmann, 75009 Paris, accompanied by a copy of a signed identity document.

You may also refer any disputes to the CNIL (the French data protection authority).

❖ CITEO undertakings

CITEO undertakes to process personal data entrusted to it and/or collected by it in accordance with regulations, and in that regard, undertakes to:

- Only collect and process personal data to meet objectives related to the purpose for which it is being collected;
- Only collect and process data for the time required to process them;
- Maintain the security, integrity and confidentiality of collected and processed personal data;
- Refrain from transferring personal data outside the territory of the European Union ;
- Take all appropriate technical and organisational steps to protect personal data in light of the current state of knowledge, implementing costs, and the nature, scope, context and purposes of processing, as well as risks of variable degrees of probability and seriousness to the rights and freedoms of natural persons, in order to ensure a level of security appropriate to the risk.

COOKIES

Cookies are small text files that may be installed on your device (computer, tablet, phone, etc.) when you visit a website. Cookies are capable of identifying devices on which they are saved throughout their validity period or for as long as they are saved.

Cookies offer the benefit of facilitating your browsing and enabling CITEO to ensure secure browsing. The length of validity of the Site's cookies does not exceed 6 months...

Cookies used on the Website:

Citeo only uses cookies that are strictly necessary to allow you to use the Website.

Language preferences - CITEO only uses a functional technical and browsing cookie for the functioning of the Website. This cookie is used to record your language preferences for consulting the Website. This cookie does not collect any personal data about you.

This cookie does not require your consent but you can setup your browser to delete it or systematically refuse cookies. However, systematically refusing cookies might cause the Website to malfunction.

Users are urged to visit the website of the French data protection authority, CNIL or the following websites depending on their browser:

Browser	How to disable cookies
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Firefox	https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies-preferences
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies